

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

A jelen tájékoztató ismerteti, hogy Adatkezelő hogyan kezeli a szálláshely-szolgáltatásainkat igénybe vevők személyes adatait szálláshely-kezelő szoftver alkalmazásával, okmányolvasón keresztül. A tájékoztatót valamennyi szálláshely-szolgáltatást igénybe vevővel meg kell ismerteti (helyben kifüggesztés, honlapon történő közzététel).

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a hatályos jogszabályok¹ értelmében, a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató érkeztetéskor, okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Adatkezelő a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti vendégkönyv és a vonatkozó helyi önkormányzatok idegenforgalmi adót meghatározó rendelete szerinti nyilvántartást papír- illetve elektronikus formában (vendégnyilvántartó lap) továbbra is vezeti.

1. Adatkezelő megnevezése

Név:	KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.
Székhely:	6000 Kecskemét, József Attila u. 2.
Telephely:	6000 Kecskemét, Mártírok útja 88. (Juniperus Parkerdesztet)
Telephely:	6000 Kecskemét, Külső Szegedi út 47. (Innovációs Központ)
Fióktelep:	6041 Kerekegyháza, Dózsa Gy. u. 117. (Észak-Kiskunsági Erdészet)
Fióktelep:	6114 Bugac, Felsőmonostor 545. (Bugaci Erdészet)
Fióktelep:	6114 Bugac, Felsőmonostor 545. (ERDŐGÉP Műszaki Erdészet)
Fióktelep:	6440 Jánoshalma, Kisszállási út 10. (ÖKOPAL Raklap Üzem)
Fióktelep:	6239 Császártöltés, Sport tér 7. (Császártöltési Erdészet)
Fióktelep:	6422 Tompa, Felsősáskalapos 24. (Dél-Kiskunsági Erdészet)
Cégjegyzékszám:	03 10 100107
Adószám:	11032883-2-03
Képviselő:	Sulyok Ferenc vezérigazgató
Telefon:	36 76/510-400
Fax:	36 76/328-318
E-mail:	kefag@kefag.hu

Honlapok:

www.kefag.hu
www.vackorvar.hu
www.oakeylife.hu

www.rakodolap.hu
www.kecskemetiARBoretum.hu

www.juniperus.hu
www.hotejuniperus.hu

-
- ¹ a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény;
 - a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

Szálláshelyeink megnevezése

Töserdő Kastély Üdülő	6065 Lakitelek, Szikra tanya 65.
Vackor Vár Erdei Iskola	6044 Kecskemét, Belsőnyír 202.
Juniperus Park Hotel	6000 Kecskemét, Mártírok útja 88.
Bucka Szálló	6114 Bugac, Felsőmonostor 545.
Bugaci Vadászház	6114 Bugac, Felsőmonostor 545.
Sáskalaposi Vadászház	6422 Tompa, Felsősáskalapos 25.
Császártöltési Kulcsosház	6239 Császártöltés, Keceli úti tanyák 12.
Solti Kulcsosház	6320, Solt, Felsőrévbér 23.

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Név:	dr. Papp Annamária
Elérhetőség:	KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt. 6000 Kecskemét, József Attila u. 2.
Telefon:	+36 76 510 408
E-mail:	pappanna@kefag.hu

3. Adatkezelés célja és a személyes adatok köre

Személyes adat	Adatkezelés célja
a) szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve;	A szálláshely-szolgáltató - az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából - a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott személyes adatainak a szálláshely-szolgáltató általi érkeztetéskor okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében történő rögzítése, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) –
b) szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai; harmadik országbeli állampolgár ² esetén a vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás időpontja és helye;	

² **harmadik országbeli állampolgár:** a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény szerinti személyek

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

	elektronikus formában és titkosítottan – való továbbítása történik.
c) szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme, születési helye és ideje, személyazonosításra alkalmas okmány száma, állampolgárság; adómentességre vonatkozó igazolásban szereplő személyes adatok	A harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti vendégkönyv és a helyi önkormányzat idegenforgalmi adót meghatározó rendelete szerinti nyilvántartás vezetése (vendégnyilvántartó lap).
d) kapcsolattartási adatok (telefonszám, e-mail cím)	A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő által megadott, kapcsolattartást szolgáló személyes adatok.

4. Adatkezelés jogalapja

Az **a-b) adatkör** esetén az adatkezelés „AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)” - (a továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) bekezdés c) pontján** alapul, tekintve, hogy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a alapján;
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet 14/C. §-a alapján

A **c) adatkör** esetén az adatkezelés „AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)” - (a továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) bekezdés c) pontján** alapul, tekintve, hogy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

- a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73. §-a alapján;
- helyi önkormányzatok idegenforgalmi adót meghatározó rendeletei

A **d) adatkör** esetén az adatkezelés „AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)” - (a továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) bekezdés b) pontján** alapul, tekintve, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

5. A személyes adatok címzettjei és a címzettek kategóriái³

Adatkezelő nem továbbít címzettek részére személyes adatokat.

6. Adattovábbítás

Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatokat jelen adatkezelésre vonatkozóan.

7. Adatfeldolgozó

A szálláshelykezelő szoftverben rögzített személyes adatok egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) – elektronikus formában és titkosítottan – kerülnek továbbításra. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ). A tárhelyszolgáltató tevékenysége - a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozójaként - kizárólag az adat tárhelyen a Kormány rendeletében kijelölt titkosítási eljárást biztosító által titkosított formában történő tárolására és az adathoz - a szálláshely-szolgáltató és a szálláshely-szolgáltató útján törvényben arra feljogosított személy vagy szerv számára - történő hozzáférés biztosítására terjed ki. A tárhelyszolgáltató a tárhelyen tárolt adatot nem ismerheti meg.

8. A személyes adatok tárolásának ideje

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyes adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli.

9. Adatbiztonság

A KEFAG Zrt. a személyes adatokat szigorúan bizalmasan, csak az adatkezelés céljához szükséges mértékben kezeli. A KEFAG Zrt. megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. A KEFAG Zrt. ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

10. Az érintettek jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban

Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

Az Adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információ (értesítések, tájékoztatások) könnyen hozzáférhető és olvasható formában,

³ „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

lényegre törően, világosan és közérthetően legyen megfogalmazva. Az információkat írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton kell megadni.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott döntéséről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő az érintetti jogok érvényesülésével kapcsolatban meghatározott feladatait ingyenesen látja el, kivéve, ha egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó jellegű az érintett kérelme.

Előzetes tájékozódáshoz való jog: Adatkezelő jelen tájékoztató keretében, valamint Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának a www.kefag.hu honlapon történő közzétételével teljesíti előzetes tájékoztatási kötelezettségét.

Hozzáféréshez való jog: Az érintett kérelmére az Adatkezelő visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, továbbá az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, forrásáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről akikkel a személyes adatokat közölték, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, az érintetti jogairól, a felügyeleti hatósághoz való fordulás jogáról, a profilalkotásról, valamint az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeiről, azok hatásairól és az azok kezelésére tett intézkedésekről tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett kérésére az Adatkezelő haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan, helytelen vagy hiányos személyes adatokat, illetve, ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésre bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha vitatja adatai pontosságát, helyállóságát vagy hiánytalanságát, továbbá, ha az adatai törlésének lenne helye, de megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése az érintett jogos érdekeit sértené, illetőleg az adatok bizonyítékként való megőrzése vagy Adatkezelő dokumentációs kötelezettsége miatt ez szükséges, valamint amíg az érintett jogos indokkal tiltakozik az adatkezelés ellen.

Törléshez való jog: A törléshez való jog érvényesítése érdekében az Adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha az adatkezelés jogellenes, a hozzájárulás visszavonásra került vagy érintett kérelmezte személyes adatainak törlését, illetőleg az adatok törlését jogszabály, az EU jogi aktusa, a NAIH vagy bíróság elrendelte, vagy az adatkezelés korlátozásának időtartama eltelt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

Tiltakozáshoz való jog: Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő közérdekű illetőleg jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen – így például a direkt marketing céljából történő elektronikus levelek küldése ellen. Ha érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog: Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy az érintett és az Adatkezelő közötti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Profilalkotás: Adatkezelő nem alkalmaz fenti adatkezelései során automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást.

Gyűjtés céljától eltérő további adatkezelés: Adatkezelő fenti személyes adatokon nem végez a gyűjtésük céljától eltérő további adatkezelést. Amennyiben erre sor kerülne, úgy Adatkezelő tájékoztatja a további adatkezelést megelőzően az érintettet az eltérő célról és egyéb releváns kiegészítő információkról.

Az a-b-c) adatkör esetében a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul, azok megadása előfeltétele a szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötésének. Az érintett jogosult megtagadni az adatszolgáltatást. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett által kérelmezett szálláshely-szolgáltatást. Az okmány(ok) bemutatásának hiányában az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

Jogorvoslat: Amennyiben úgy véli, hogy a KEFAG Zrt. adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz <http://birosag.hu/torvenyszekek/> vagy a NAIH-hoz /székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu/ fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Amennyiben az adatkezelési szabályok megsértéséből eredően vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett el, érintett az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. A kártérítéshez való jog érvényesítése iránti igényt bírósági eljárás keretében kezdeményezheti.

A KEFAG Zrt. adatkezeléseire vonatkozó részletes információt a www.kefag.hu honlapunkról közvetlenül elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatunk tartalmaz.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők részére

Kiegészítő rendelkezés a veszélyhelyzet idején

A veszélyhelyzet ideje alatt a 14. életévét be nem töltött kiskorú számára a szálláshely-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos okmány bemutatási kötelezettség alóli mentesítésről szóló 584/2021. (X. 14.) Korm. rendelet alapján a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet szerinti **veszélyhelyzet ideje alatt az a) adatkörbe tartozó személyes adatokat a szálláshely-szolgáltató a 14 év alatti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vonatkozásában a képviselőjének nyilatkozata alapján is rögzítheti. A 14 év alatti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő esetében az okmányát nem kell bemutatni, és a nem kell rögzíteni az okmány azonosító adatait.**

Jelen tájékoztató 2021. november 22. napjától hatályos.

KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.