

FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

CÉGADATOK:

Cégnév: KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.

Székhely: 6000 Kecskemét, József Attila u. 2.

Tel: +36 76/510-400

Fax: +36 76/328-318

e-mail: kefag@kefag.hu

weblap: kefag.hu

Cégjegyzék szám: 03 10 100107

Adószám: 11032883-2-03

Telephely: 6000 Kecskemét, Mártírok útja 88.; 6000 Kecskemét Külső Szegedi út 47.

PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE (az ügyintézés/ügyletkötés helyszínétől függően):

KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.	Cím: 6000 Kecskemét, József Attila u. 2. Tel: +36 76/510-400 Fax: +36 76/328-318 e-mail: kefag@kefag.hu
Észak-Kiskunsági Erdészet	Cím: 6041 Kerekegyháza, Dózsa György út 117. Tel: +36 76/546-202; Fax: +36 76/371-109 e-mail: ekk@kefag.hu
Bugaci Erdészet	Cím: 6114 Bugac, Felsőmonostor 545. Tel: +36 76/575-520 Fax: +36 76/372-603 e-mail: bugac@kefag.hu
Császártöltési Erdészet	Cím: 6239 Császártöltés, Sport tér 7. Tel: +36 78/543-010 Fax: +36 78/443-119 e-mail: csaszartoltes@kefag.hu
Juniperus Parkerdészet	Cím: 6000 Kecskemét, Mártírok útja 88. Tel: +36 76/501-625 Fax: +36 76/414-772 e-mail: juniperus@kefag.hu
Dél-Kiskunsági Erdészet	Cím: 6422 Tompa, Felsőszákalapos 25. Tel: +36 77/551-470 Fax: +36 77/551-477 e-mail: dkk@kefag.hu
ÖKOPAL Raklap Üzem	Cím: 6440 Jánoshalma, Kisszállási út. 10. Tel: +36 77/501-122 Fax: +36 77/501-121 e-mail: okopal@kefag.hu
ERDŐGÉP Műszaki Erdészet	Cím: 6114 Bugac, Felsőmonostor 545. Tel: +36-76/575-510 Fax: +36-76/575-512 e-mail: erdogep@kefag.hu

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának kezdeményezése esetén az illetékességet a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is megalapozza.

Társaságunk székhelye szerint illetékes hatóság:

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: +36 76 795 710, Telefax: +36 76 481 416

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

További információ: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez jogosult fordulni. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A fogyasztó azonban dönthet úgy, hogy más, azaz nem a lakóhelye/vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület folytassa le az eljárást, azaz a 20 békéltető testület közül bármelyikhez benyújthatja kérelmét.

A békéltető testület eljárása nem zárja ki az igények bírósági úton való érvényesíthetőségét.

A békéltető testületek elérhetőségei: www.bekeltetes.hu.

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 228. Telefon: (76) 501-532, (76) 501-525 E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Web: www.bacsbekeltetes.hu	Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154, (20) 283-3422 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Web: www.baranyabekeltetes.hu
Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: (66) 324-976, (20) 939-4677, (30) 206-9737, (70) 611-9085 E-mail: bekeltetes@bmkik.hu Web: www.bmkik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefon: (46) 501-091, (46) 501-871 E-mail: bekeltetes@bokik.hu Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I./111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefon: (1) 488-2131 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Web: www.bekeltet.bkik.hu	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: (62) 554-250/118 mellék E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Web: www.bekeltetes-csongrad.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: (22) 510-310 E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Web: www.bekeltetesfejrer.hu	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által műk. Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: (96) 520-217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu Web: www.bekeltetesgyor.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Üi. helye: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf.: 199. Telefon: (52) 500-710, (52) 500-745 E-mail: bekelteto@hbkik.hu Web: www.hbkik.hu/e-bekelteto-testulet/	Heves Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 440. Telefon: (36) 416-660/105 mellék E-mail: bekeltetes@hkik.hu Web: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

<p>Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. II. /212. Telefon: (20) 373-2570 E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Web: www.jaszbekeltetes.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf.: 161. Telefon: (34) 513-010 Email: bekeltetes@kemkik.hu Web: www.kem-bekeltetes.hu</p>
<p>Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14. Telefon: (32) 520-860 E-mail: nkik@nkik.hu Web: www.bekeltetes-nograd.hu</p>	<p>Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Balassi B. u. 25. IV/2. Telefon: (1) 792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Web: www.pestmegyeibekelteto.hu, www.panaszrendezes.hu</p>
<p>Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogyi Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6. I. emelet 106. Telefon: (82) 501-026, (82) 501-000 E-mail: skik@skik.hu Web: www.skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: (42) 420-180 E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu Web: www.bekeltetes-szabolcs.hu</p>
<p>Tolna Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany János u. 23-25. Telefon: (74) 411-661, (30) 664-2130 E-mail: kamara@tmkik.hu Web: www.tmkik.hu</p>	<p>Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 23. Telefon: (94) 312-356, (94) 506-645 E-mail: pergel.bea@vmkik.hu Web: www.vasibekelteto.hu</p>
<p>Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf.: 220 Telefon: (88) 814-121, (88) 814-111, E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu Web: www.bekeltetesveszprem.hu</p>	<p>Zala Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: (92) 550-513 E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu Web: www.bekelteteszala.hu</p>

ÁLTALÁNOS PANASZKEZELÉSI SZABÁLYOK

A Társaságunk által az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszt szóban vagy írásban jogosult előterjeszteni a fogyasztó.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Társaságunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztó nevét, lakcímét, panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzékét, vállalkozás nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges), jegyzőkönyvet felvevő személy és (személyes jelenlét esetén) fogyasztó aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, panasz egyedi azonosítószáma (telefonon közölt panasz esetén).

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk, és intézkedünk annak közlése iránt. Panaszt elutasító álláspont esetén jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, indoklással ellátva küldjük meg válaszlevelünket.

