

FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

CÉGADATOK:

Cégnév: KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.

Székhely: 6000 Kecskemét, József Attila u. 2.

Tel: +36 76/510-400

Fax: +36 76/328-318

e-mail: kefag@kefag.hu

weblap: kefag.hu

Cégjegyzék szám: 03 10 100107

Adószám: 11032883-2-03

Telephely: 6000 Kecskemét, Mártírok útja 88.; 6000 Kecskemét Külső Szegedi út 47.

PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE (az ügyintézés/ügyletkötés helyszínétől függően):

KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.	Cím: 6000 Kecskemét, József Attila u. 2. Tel: +36 76/510-400 Fax: +36 76/328-318 e-mail: kefag@kefag.hu
Észak-Kiskunsági Erdészet	Cím: 6041 Kerekegyháza, Dózsa György út 117. Tel:+36 76/546-202; Fax:+36 76/371-109 e-mail: ekk@kefag.hu
Bugaci Erdészet	Cím: 6114 Bugac, Felsőmonostor 545. Tel: +36 76/575-520 Fax:+36 76/372-603 e-mail: bugac@kefag.hu
Császártöltési Erdészet	Cím: 6239 Császártöltés, Sport tér 7. Tel:+36 78/543-010 Fax:+36 78/443-119 e-mail: csaszartoltes@kefag.hu
Juniperus Parkerdészet	Cím: 6000 Kecskemét, Mártírok útja 88. Tel: +36 76/501-625 Fax: +36 76/414-772 e-mail: juniperus@kefag.hu
Dél-Kiskunsági Erdészet	Cím: 6422 Tompa, Felsőszáskalapos 25. Tel:+36 77/551-470 Fax:+36 77/551-477 e-mail: dkk@kefag.hu
ÖKOPAL Raklap Üzem	Cím: 6440 Jánoshalma, Kisszállási út. 10. Tel:+36 77/501-122 Fax:+36 77/501-121 e-mail: okopal@kefag.hu
ERDŐGÉP Műszaki Erdészet	Cím: 6114 Bugac, Felsőmonostor 545. Tel:+36-76/575-510 Fax:+36-76/575-512 e-mail: erdogep@kefag.hu

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásának kezdeményezése esetén az illetékességet a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is megalapozza.

Társaságunk székhelye szerint illetékes hatóság:

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: +36 76 795 710, Telefax: +36 76 481 416

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

További információ: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez jogosult fordulni.

Társaságunk székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Postacím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

A békéltető testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu

A békéltető testület eljárása nem zárja ki az igények bírósági úton való érvényesíthetőségét.

ÁLTALÁNOS PANASZKEZELÉSI SZABÁLYOK

A Társaságunk által az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszt szóban vagy írásban jogosult előterjeszteni a fogyasztó.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Társaságunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztó nevét, lakcímét, panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzékét, vállalkozás nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges), jegyzőkönyvet felvevő személy és (személyes jelenlét esetén) fogyasztó aláírása, jegyzőkönyv felvételének helyes, ideje, panasz egyedi azonosítószáma (telefonon közölt panasz esetén).

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk, és intézkedünk annak közlése iránt. Panaszt elutasító álláspont esetén jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, indoklással ellátva küldjük meg válaszlevelünket.