

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- 1.1 Cégnév: KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt.
- 1.2 Székhely: 6000 Kecskemét, József Attila u. 2.
- 1.3 Szálláshely neve: Töserdő Kastély Üdülő
- 1.4 Szálláshely címe: 6065 Lakitelek, Szikra tanya 65.
- 1.5 Adószám: 11032883-2-03
- 1.6 Statisztikai számjel: 11032883-0210-114-03
- 1.7 Képviseli: Sulyok Ferenc vezérigazgató
- 1.8 Levélcím: 6000 Kecskemét, József Attila u. 2.
- 1.9 Bankszámla: KEFAG Zrt. 10402506-25008366-00000000 (K&H Bank)
- 1.10 Kapcsolattartó: Makra Zsuzsanna
- 1.11 Telefon: +36 30 748 6914
- 1.12 E-mail: makrazs@kefag.hu
- 1.13 Internet: www.kefag.hu

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 2.1 Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) kell alkalmazni minden olyan esetben, amikor Szolgáltató szálláshely szolgáltatási szerződést köt Vendégeivel (továbbiakban: Szerződés).
- 2.2 Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - amennyiben a szerződéskötésre vonatkozó feltételek teljesülnek, azaz a szolgáltatás megrendelésére és visszaigazolására sor kerül -, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
- 2.3 Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.
- 2.4 A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét írásbeli megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 2.5 A Szerződés kizárólag a Vendég szóban vagy írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.
- 2.6 A szálláshely szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 2.7 Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 2.8 A szálláshely szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 2.9 A Vendégnek joga van az általa bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 14 órától 16 óráig elfoglalni, és az elutazási nap 08 órától 10 óráig el kell hagynia.
- 2.10 A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg és/vagy ezt nem jelzi telefonon a gondnoknak a megállapodás szerinti nap 16 óráig, joga van arra, hogy mindenféle jogkövetkezmény nélkül elálljon a szerződéstől, kivéve ha későbbi érkezői időpont került kikötésre.
- 2.11 Amennyiben a Vendég a szobáját/szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató

előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szállás árát egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

3. ÁRAK

- 3.1 A Szolgáltató aktuális árai a www.kefag.hu honlapon, az „Árjegyzékek, akciók” fül alatt.
- 3.2 Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amelyet az árlistában megjelölt áron felül kell megfizetni.
- 3.3 A honlapon feltüntetett szállásdíjon felül a Szolgáltató egyszeri fenntartási díjat is kiszámláz, melynek tartalma: takarítás, mosatás és parkgondozás.
- 3.4 A szálláshely szolgáltatás igénybevétele foglaló megfizetéséhez kötött, amelynek összegét a szolgáltatás megrendelésének visszaigazolását követő 8 napon belül kell átutalással teljesíteni Szolgáltató bankszámlaszámlájára. Lemondás esetén Vendég a foglaló összegét elveszti.
- 3.5 A megrendelt szolgáltatások ellenértéke átutalással fizethető a visszaigazolásban feltüntetett időpontig. Szolgáltató SZÉP Kártyát is elfogad, ide nem értve a foglaló és az IFA összegének megtérítését. A terembérleti díj, csak abban az esetben fizethető SZÉP Kártyával, amennyiben vendégéjszaka eltöltés is kapcsolódik hozzá.

4. KEDVEZMÉNYEK

- 4.1 Öt vagy több éjszaka egyidejű foglalása esetén 15 % kedvezményt biztosítunk a szállásdíjból. (Kivéve: idegenforgalmi adó, terembérleti díj.)

5. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 5.1 A Szerződést a Felek a másik fél súlyos szerződésszegése esetén írásban, a másik Félhez címzett egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntethetik.
- 5.2 A Szolgáltató jogosult a szálláshely szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - A Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet és annak környezetét (park);
 - a Vendég a szobáját/szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
 - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott foglalófizetési kötelezettségét a Szolgáltató visszaigazolásában meghatározott időpontig;
- 5.3 Amennyiben bármelyik fél vis maior (különösen: háború, tűz, árvíz, időjárási viszontagság, áramhiány, sztrájk stb.) esemény folytán nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, a másik fél jogosult a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 6.1 A szállás szolgáltatás igénybevételének feltétele - a törvényes előírásoknak megfelelően - életkortól függetlenül valamennyi Vendég személyi okmányainak bemutatása a gondnoknak, aki az iratokat digitalizáció útján rögzíti az NTAK rendszerben. A személyi okmányok bemutatásának megtagadása a szerződés azonnali felmondásának minősül.
- 6.2 A szemetet a szálláshely területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétyűjtő edényekben kell elhelyezni. Az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni tilos.
- 6.3 A szálláshely nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a teljes épületben dohányozni tilos. Dohányzás a parkban kizárólag a kijelölt helyen lehetséges. A tilalomra felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte.

- 6.4 Tűz esetén a gondnokot (+36 30 409 5103) kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a szálláshely közös rendeltetésű tereit az ott elhelyezett tájékoztató szerint a lehető leghamarabb elhagyni.
- 6.5 Tűzgyújtási tilalom esetén a kijelölt tűzrakó helyen is tilos a tűzrakás, és a grillezés.
- 6.6 A Vendég által hozott tűzijátékhoz, rendkívüli hang-, fény-, vagy szaghatás előidézésére alkalmas tevékenységhez és minden egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálláshely előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a Vendég általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.
- 6.7 A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó személy kizárólag felügyelet mellett tartózkodjon a szálláshelyen.
- 6.8 A tó kizárólag látványelem, abban fürödni tilos.
- 6.9 Háziállatot szálláshelyünkön és a park területén nem fogadunk.
- 6.10 A szálláshely alkalmazottai (különösen: gondnok) jogosultak a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, pontos létszámuk megállapítására.
- 6.11 A szobákat és a szálláshely közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
- 6.12 A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak működési körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy amelyeket a Vendég maga okozott. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetészerű használatból eredő károkért.
- 6.13 A Vendégnek az öt ért kárt azonnal jelentenie kell Szolgáltató részére, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a további hatósági eljáráshoz szükséges.
- 6.14 Valamennyi az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban a Kecskeméti Járásbíróság – törvényszéki hatáskör esetén a Kecskeméti Törvényszék – a kizárólag illetékes.
- 6.15 A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései az irányadók.
- 6.16 A Szolgáltató a Vendégekre vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan, az adatvédelemre vonatkozó előírásoknak megfelelően kezel.

A szálláshely szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti rendelkezéseket, és egyetért az azokban foglaltakkal.

Kecskemét, 2022. július 13.