

## TÁJÉKOZTATÓ SZAVATOSSÁGRÓL

*Milyen esetben élhet Ön szavatossági jogával?*

Ön a KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt. hibás teljesítése esetén Társaságunkkal szemben szavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt szavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi szavatossági igényekkel élhet:

A termék jellegének megfelelően kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott szavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön szavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl szavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti szavatossági igényét?*

Ön Társaságunkkal szemben érvényesítheti szavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a szavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a KEFAG Kiskunsági Erdészeti és Faipari Zrt. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Fenti vélelem nem érvényesül, amennyiben az a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. Ebben az esetben a teljesítés kezdetétől fogva Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.